



CERTIFICADO DE GARANTIA

1. O presente Certificado cobre vícios e defeitos de fabricação dos Produtos;
2. A garantia é válida somente com a apresentação da Nota Fiscal de Compra dos Produtos;
3. O início da garantia se dá a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

CONDIÇÕES GERAIS

Para validade da garantia, o produto deve ser instalado, obrigatoriamente, por uma assistência técnica credenciada da TIVAH, de acordo com o respectivo Manual de Instalação do produto, devendo o produto ser utilizado/operado conforme o Manual de Instruções;

As peças e os componentes que apresentarem problemas e estiverem cobertos pela garantia serão substituídos por peças ou componentes iguais ou equivalentes;

O prazo de garantia contratual é de 1 (um) ano tanto para o compressor quanto para as demais peças e componentes, estando incluído nesse prazo o período da garantia legal que corresponde aos primeiros 90 (noventa) dias contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

Para efeitos do descrito no presente Certificado de Garantia, a Garantia Contratual e a Garantia Legal serão tratadas somente como "Garantia"

Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, que deverá conter o nome do consumidor e a especificação do modelo e características do produto.

ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA:

- Alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;
- Danos decorrentes da utilização do produto com gás refrigerante ou óleo diferentes dos especificados nos manuais;
- Componentes sujeitos ao desgaste natural tais como, mas não se limitando a: Fluido refrigerante, fusíveis, pilhas, filtros, correias, lâmpadas, óleo, peças plásticas e pintura;
- Produtos sem manutenção preventiva e tentativa ou execução de instalação, desinstalação, conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada;
- Danos de transporte em caso de os Produtos terem sido formalmente recebidos por meio de assinatura da Nota Fiscal. (O cliente deve abrir a embalagem e conferir o estado dos Produtos antes de dar o formal aceite);
- Danos decorrentes de condições inadequadas do suprimento de energia elétrica e aterramento tais como, mas não se limitando a: tensão incorreta, variação de tensão fora do limite de tolerância dos Produtos, bem como descargas elétricas ocorridas em tempestade ou falta de fase;
- Mau uso, nos termos do artigo 12, parágrafo 3º, inciso III do Código de Defesa do Consumidor;



SAC: 0800 725 3636