Certificado de Garantia

Linha Residencial de Condicionadores de Ar LG Dual Inverter

Garantia do Produto

A LG Electronics do Brasil Ltda. ("LG") oferece ao usuário deste produto garantia contratual pelo período de 09 (nove) meses contado a partir da data de entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente ou da data de emissão da nota fiscal de compra, e garantia legal por 90 (noventa) dias contados do término da garantia contratual, totalizando 12 (doze) meses de garantia contra defeito e/ou vício de fabricação e de material nos produtos, desde que os produtos tenham sido instalados conforme orientações descritas no manual do usuário que acompanha o produto. A garantia do produto somente será aplicável em Território brasileiro.

A Garantia Legal e Contratual perderá seu efeito se:

- O produto não for utilizado para os fins a que se destina e em desacordo com o manual do usuário;
- O produto não tiver sido instalado conforme orientações descritas no manual de instalação e/ou do usuário, ou seja, quando inobservadas instruções, quando aplicável, quanto ao nivelamento do produto, adequação do local para instalação, desnível e distância mínima e máxima de tubulação, material da tubulação, tensão elétrica compatível com o produto, entre outras;
- O produto for submetido a intervenções, tais como alterações ou modificações que alterem as características/estrutura e a finalidade do produto; e
- Houver remoção e/ou alteração do número de série e/ou da identificação do produto.

Condições não cobertas pela Garantia Legal e Contratual

A Garantia não cobre:

- Danos decorrentes do mau uso, acidente, queda, agentes naturais como maresia, salinidade e produtos químico-abrasivos, ou utilização em desacordo com o fim a que o produto se destina;
- Pilhas e baterias;
- Corrosão constatada em unidades do produto instaladas em ambientes com alta concentração salina, tais como regiões litorâneas, ou locais com alta concentração de compostos ácidos ou alcalinos;
- Quando da necessidade da execução dos serviços em garantia, despesas incorridas pela dificuldade ou restrição de acesso ao local onde se encontra o produto, tais como necessidade alteração na infraestrutura do local, contratações de Equipamentos de Proteção Individual ou de equipamentos para içamento como: plataformas, andaimes, equipamentos pantográficos, guindastes, dentre outros;
- Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação incorreta, ou à rede elétrica inadequada;
- Despesas com serviços, peças e componentes necessários para instalação, desinstalação, regulagens externas, e manutenção preventiva do produto, incluindo limpeza e troca de filtro de ar;
- Danos ou problemas resultantes da instalação incorreta e/ou falta de manutenção preventiva;
- Danos causados por acidente, negligência, uso incorreto, pela luz, água, fogo, fenômenos da natureza, distúrbios públicos, voltagem incorreta, ventilação imprópria, animais nocivos, tais como baratas, lagartos, lagartixa doméstica tropical, ou qualquer outra causa fora do controle da LG;
- Problemas, tais como ruído ou desempenho e defeitos de sistema selado;
- Problemas causados pelo uso de um acessório, componente ou equipamento não fornecido pela LG; e
- Custo com deslocamento do técnico para regiões fora da cobertura da assistência técnica.

Condições não cobertas pela Garantia Contratual:

- Os itens que constituem a parte externa do Produto, a exemplo, peças plásticas, fusíveis e filtros de ar;
- Acessórios em geral, tais como controle remoto, pilhas e baterias (quando acompanharem o produto).

Garantia do componente Compressor Inverter

A LG concede a garantia contratual adicional de 09 (nove) anos e 09 (nove) meses do componente Compressor Inverter dos Condicionadores de Ar LG da linha residencial DUAL Inverter.
O prazo total de garantia do componente Compressor Inverter, contra defeito e/ou vício de fabricação e de material, será de 10 (dez) anos contados a partir da data de entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente ou da data de emissão da nota fiscal de compra. Para ter direito a garantia adicional do Compressor Inverter, o produto deve ser submetido à manutenções preventivas anuais executadas por uma assistência técnica autorizada LG.
Para localizar uma assistência técnica mais próxima de sua residência, entre em contato com a Central de Atendimento ao Consumidor da LG. O custo da manutenção preventiva não é coberto pela garantia.
Para solicitar a garantia adicional do compressor, além da nota fiscal, também é necessário apresentar o cartão de garantia, no verso desta página, devidamente preenchido e carimbado pela assistência técnica autorizada LG que realizou as manutenções preventivas anuais.
A garantia adicional do compressor perderá validade caso o produto não esteja com suas manutenções preventivas anuais em dia, ou se as mesmas sejam executadas por pessoal não autorizado pela LG.

Observações:

- A Garantia Legal e Contratual somente poderá ser exercida perante Serviço Autorizado LG, cujos endereços poderão ser obtidos junto a Central de Atendimento ao Consumidor da LG, ou ainda, no website www.lg.com/br.
- Durante a vigência da Garantia Legal, a LG arcará com os custos para envio de produtos para Assistência Técnica, quando não houver serviço autorizado na cidade em que se encontra o usuário. Após este período, ao iniciar a vigência da Garantia Contratual, corre por conta e risco do consumidor quaisquer despesas de locomoção e/ou transporte do produto, bem como despesas de viagem e estadia do técnico (quando for o caso) relativamente a produtos instalados fora do perímetro urbano onde se localiza o Serviço Autorizado LG mais próximo.
- A LG não atenderá ou se responsabilizará, de qualquer forma, por garantia adicional ou estendida sobre produtos da LG comercializadas por terceiros, estando somente obrigada a atender produtos em garantia nos termos constantes neste Certificado de Garantia;
- A LG não será responsável pela execução de serviços em garantia, em peças que tenham sido adquiridas pelo usuário e acopladas ao produto, mas que não pertençam a este. Quaisquer despesas e danos incorridos em razão de referidas peças serão de responsabilidade única e exclusiva do consumidor;
- A LG reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio-aviso;
- A LG não deve ser penalizada por qualquer atraso no reparo devido a não disponibilidade de peças de reposição, restrição/regulamentação do governo, movimento público, ou qualquer situação inevitável ou força maior etc.;
- A garantia somente é válida mediante a apresentação de nota fiscal de compra deste produto ou outro meio idôneo, apto a comprovar a entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente e, no caso da garantia do componente compressor inverter, além da nota fiscal também deverá ser apresentado o cartão de garantia que comprova a realização da manutenção preventiva anual.

Para sua conveniência utilize o telefone de atendimento ao consumidor:
Central de Atendimento ao Consumidor 4004-5400 (Região Metropolitana) ou
0800-707-5454 (Demais localidades – Ligação Gratuita).

LG Electronics